

# आप्रवासीहरुका लागि स्वास्थ्य संगठन र नीतिहरुमा भाग लिनको लागि दिशानिर्देशन।



कार्यमा जानकारी (“Informa em Ação”) परियोजना प्रवासीको लागि राष्ट्रिय स्वस्थ सेवामा अझ राम्रो पहुँच प्रबन्ध गर्नका लागि साथै यस परियोजनाको प्रभावकारिता सुधार गर्नका लागि जानकारी भेला तथा संकलन, विभिन्न पृष्ठभूमि र उत्पत्तिबाट आएका व्यक्तिहरूको अवधारणामा केन्द्रित गरी विकास गरिएको हो। यी व्यक्तिहरू र राष्ट्रिय स्वस्थ सेवा पेशेवरहरू एक प्रक्रियामा संलग्न भई संस्कृतिक मध्यस्थता र संवाद उपकरणहरू प्रयोग गरेर विभिन्न संस्कृतिक फ्रेमवर्क तैयार गरियो।

यस परियोजनाको औपचारिक पार्टनर GAT - Grupo de Ativistas em Tratamentos हो र गैर- औपचारिक साझेदारहरू ACeS Lisboa Central (केन्द्रिय लिस्बन स्वस्थ एकाई समूह) र GABIP Almirante Reis (लिस्बन नगरपालिका, आगा खान फाउन्डेशन पोर्तुगल र आरोइस इलाकाद्वारा) प्रचारित हुन्। साझेदार र समुदाय समूहहरू द्वारा अनुवाद गरिएको, जसले यस उत्पादनको लागि निम्न भाषाहरू अंग्रेजी, चिनिया, नेपाली, पोर्तुगाली, फ्रान्सेली र बंगालीको विकास प्रक्रियामा सक्रिय रूपमा भाग लिए।

# A. भाग किन लिने ?

नागरिकता अभ्यासको स्वास्थ्य नीतिका परिभाषा, अनुगमन र मुल्यांकन पनि गर्न सकिन्छ।

स्वास्थ्य नीतिहरूको सुधार बारे आफ्नो अनुभवको योगदान गर्न महत्वपूर्ण छ। उदाहरणको लागि युरोपमा उपलब्ध औषधिको खुराक प्राय जापानको भन्दा धेरै छ- हुन सक्छ जापानिज वंशका मानिसहरूले कम खुराकको औषधि उत्पादन गर्न औषधि नियमित गर्ने इकाईमा निवेदन दिन चाहन्छन् (जुन जापानिज व्यक्तिहरूका लागि र जापानिज जस्तै शारीरिक बनोटका व्यक्ति र / अथवा बच्चाहरूका लागि उपयुक्त हुन्छ)। कुनै औषधिहरूले केहि जडिबुटी चियासँग प्रतिक्रिया गर्दछन् - हुन सक्छ ती व्यक्तिहरूले आफूले लिने पेय पदार्थले हुने प्रभावको बारेमा रिपोर्ट गर्न चाहन्छन्।

अथवा हुनसक्छ मानिसहरूको संस्कृतिमा स्वास्थ्य सेवाहरूको लागि कुनै अपूर्व आवश्यकता छ जुन उचित इकाईद्वारा सम्बोधन गर्नु पर्छ।



प्रचारित द्वारा :



साझेदारहरू :



विकासित द्वारा :



आर्थिक सहयोगार्थ :



अनुवादित र मध्यस्थता द्वारा :

Manisha Jaiswal मनिषा जैसवाल नेपाली  
Mehejabin Chowdhury Shejuthi बंगाली  
Valérie de Mira Godinho फ्रेन्च  
Wu Yanli चिनियाँ

नोवेम्बर २०१८ देखि मार्च २०२० मा लेखिएको र सम्पादन गरिएको।

डिजाईन: acorlaranja



## यी योगदान अधिक विशिष्ट वा अधिक सामान्य हुन सक्छ।

- मानिसको विशिष्ट विशेषताहरू (संवेदी, शारीरिक, भाषिक, सांस्कृतिक, आदि) कसरी व्यवहार गर्न सकिन्छ?
- विभिन्न परम्पराको बारेमा कसैलाई दबाव नदिएर अनुकूलित तरिकाले अपनाउन सकिन्छ?
- राष्ट्रिय स्वास्थ्य सेवा ("Serviço Nacional de Saúde - SNS") भित्र कसरी बिरामी सेवाको ग्यारेन्टी हुन सक्छ?
- स्वास्थ्य नीति मूल्यांकनको बारेमा जानकारीको प्रसारको ग्यारेन्टी गर्न कसरी सकिन्छ?
- कसरी सबै नीतिहरूमा स्वास्थ्य लागु गर्न सकिन्छ ?  
इत्यादी।

### पोर्तुगलको बारेमा केहि महत्वपूर्ण जानकारी :

- ACES : स्वास्थ्य केन्द्रहरूको साझा बोर्डको समूह ।
- डीक्रितो -लिं (Decreto-Lei): कानून जुन क्याबिनेट / सरकारद्वारा जारी गरिन्छ।
- लिं (Lei): कानून जून संसदले जारी गर्दछ।

## B. मार्गदर्शन सिद्धान्तहरू

धारा ६४, पोर्तुगाली गणतन्त्रको संबिधानले यसलाई यस प्रकार स्थापित गर्दछ "सबैले आफ्नो स्वस्थको संरक्षण गर्ने अधिकार छ र स्वास्थ्य सेवाको व्यवस्थापन विकेन्द्रीकृत र सहभागितामयी हुनेछ। यो कुरा स्वास्थ्य सम्बन्धि मौलिक कानूनको सिद्धान्त २० मा लेखिएको छ। ("Lei de Bases da Saúde -LBS")।

### महत्वपूर्ण कुरा : स्वस्थको मौलिक कानून - कानून नं ९५/२०१९

कानून नं १०८/२०१९ स्वास्थ्यमा सार्वजनिक सहभागिताको लागि बडापत्रलाई स्वीकृत गरिएको ("Carta para a Participação Pública em Saúde") र यो कसरी प्रचार, कार्यनयन र मुल्यांकन गर्न सकिन्छ । यो कानून अझै कार्यनयन हुनकोलागि विशेष नियमहरूको प्रतीक्षामा छ। यो सामूदाय आधारित प्रक्रिया पछि पारित भएको हो जून चार वर्ष अगाडी सुरु भएको हो।



# C. सहभागिताका लागि अवसरहरू

## 1. जानकारी, सुझाव, प्रशंसा र उजूरीकालागि अनुरोध

एक व्यक्तिगत आधारमा वा संघहरू मार्फत सहभागितामा "साधाहरण" कार्यहरू समावेश गर्दछ जस्तै जानकारी अनुरोध गर्नु, सुझावहरू दिन, सेवाहरू वा कर्मचारी सदस्यहरूको प्रशंसा गर्ने वा गुनासोहरू उजूरी गर्ने जस्ता ।



प्रशंसा र गुनासोहरू व्यक्तिगत रूपमा उजूरी पुस्तकमा लेखेर दिन सकिन्छ ("Livro de Reclamações") (सरकारी सेवाहरूमा पहिलो किताब) अथवा स्वास्थ्य नियमन प्राधिकरणको वेबसाइटमा उपलब्ध अनलाइन फारम प्रयोग गर्न सकिन्छ ("Entidade Reguladora da Saúde - ERS") [www.ers.pt].

### ERS को साथै, निम्न राष्ट्रिय निकायहरूलाई पनि सम्पर्क गर्न सकिन्छ:

- क्षेत्रीय स्वास्थ्यमा कानूनी मामिला र क्षेत्रीय स्वास्थ्य प्रशासनको नागरिकको कार्यालय,
- प्राथमिक स्वास्थ्य सेवाका लागि स्वास्थ्य केन्द्रहरूको समूहको नागरिकको कार्यालय (ACES),
- अस्पताल हेरचाहको सम्बन्धमा अस्पतालहरूका लागि नागरिकहरूको कार्यालय.

### महत्वपूर्ण कुरा:

तपाईंले प्रशासनिक कागजातहरूमा पहुँच कानून अन्तर्गत सक्छम अधिकारीहरूबाट प्रशासनिक र वातावरणिय जानकारी अनुरोध गर्न सक्नुहुन्छ ("Lei de Acesso aos Documentos Administrativos"), कानून नं २६/२०१६। यदि तपाईंको अनुरोधको उत्तर आएन अथवा यो कानून उल्लङ्घन गरिएको छ भने, प्रशासनिक कागजातको आयोगमा गुनासो दर्ता गर्न सकिन्छ ("Comissão de Acesso aos Documentos Administrativos"), यो पोर्तुगाली संसदमा संचालित स्वतन्त्र निकाय हो।

## 2. सार्वजनिक परामर्श

केन्द्रीय र स्थानीय प्रशासनहरू नियमित रूपमा सार्वजनिक परामर्शका लागि नियम, दिशानिर्देशन र अन्य उपकरणहरूको दायरा प्रदान गर्दछ। परामर्श वा सार्वजनिक सुनुवाइ अवधिको समयमा कुनै पनि व्यक्ति वा संस्थाले कागजात अध्ययन गर्न र योगदान पठाउन सक्दछन्। सबै योगदानहरू मान्य प्रस्तावित संशोधनहरू देखि टिप्पणीहरू हुन, जुन निश्चित अभिमुखीकरणलाई समर्थन गर्दछ।

### यी कागजातहरूका केहि उदाहरणहरू निम्न प्रकार छन्:

- राष्ट्रिय स्वास्थ्य योजना र विषयगत प्राथमिक कार्यक्रमहरू,
- क्षेत्रीय स्वास्थ्य योजनाहरू,
- स्थानीय स्वास्थ्य योजनाहरू,
- अधिकार पत्र (Charters), रणनीति, योजना र स्वास्थ्यको बारेमा अन्य कार्य योजना उपकरणहरू।

सहभागिता सामान्यता लिखित रूपमा र इमेल मार्फत गरिन्छ, र सर्तहरूको ग्यारन्टी हुनुपर्दछ, विभिन्न व्यक्तिगत आवश्यकताहरूलाई ध्यानमा राख्दै धेरै भन्दा धेरै व्यक्तिको समावेशी सहभागिता हुनु पर्दछ।



### 3. पोर्तुगाली संसदीय समिति र समूहद्वारा सार्वजनिक सुनुवाई

(Assembleia da República) पोर्तुगाली गणतन्त्रको निकाय हो जसमा कानून बनाउने अधिकार छ र केहि मामिलामा त्यो छ्यमता सरकारलाई सुम्पिदिन्छ (यद्यपि सरकारले निरिक्छन गरेको सेवाहरुको संगठनमा केहि मामिलाहरु समावेश भए पनि, कानून र नियमहरु सरकारले मात्र सिर्जना गर्न सक्छ)। आफ्नो कामलाई सुचारु गर्न संसदलाई समिति र विषयगत कार्य समूहमा व्यवस्थित गरिएको छ।

समितिहरु अस्थायी हुन सक्छन् (जब एक समय रेखा र/ वा विशिष्ट उद्देश्यहरु हुन्छन्) वा स्थायी समिति हुँदा। स्थायी समितिहरु प्रत्येक निर्वाचन पछि गठन हुन्छन् र ती संसदको सम्पूर्ण अवधिको लागि हुन्छन्, स्वास्थ्य समितिलाई सधै समावेश गरिएको हुन्छ। कार्य समूहहरुसंग अधिक विशिष्ट विषयवस्तुहरु हुन्छ र व्यवस्थापिकाको अन्त्य हुनु अघि उनीहरुको अभियान पूरा भइसकेको अवस्थामा बन्द हुन सक्छ।

संसदमा यी आन्तरिक संगठन संरचनाहरु साथै प्रत्येक पार्टीका लागि संसदीय समूह पनि छन् जसले दुई वा बडी प्रतिनिधिसभा चुनेका छन्।

समिति, कार्य समूह र संसदीय समूहले सार्वजनिक सुनुवाईको आयोजना गर्न सक्दछन्। तिनीहरु सामान्यता विशेष निकायहरु र व्यक्तिहरुलाई निश्चित शिर्षकमा सुत्र आमन्त्रित गर्छन् र सुनुवाई कुनै पनि संघ द्वारा सहभागिताको लागि खुल्ला हुन्छ। यद्यपि व्यक्तिगत रूपमा भाग लिने मान्छे सायद नै हुन्छ।

**अधिक जानकारीको लागि, संसदको वेबसाइटमा सम्पर्क गर्नु होला**

- [www.parlamento.pt]



### 4. विशिष्ट कार्यको लागि कार्य समूहहरु द्वारा सुनुवाईमा सहभागिता

त्यहाँ विशिष्ट औपचारिक सहभागिता रिक्त स्थानहरु छन् जून एक विशिष्ट कार्यको लागि स्थापित कार्य समूह संग सम्बन्धित छ। जब कार्य पूरा हुन्छ, कार्य समूह बन्द गरिन्छ। प्राय यी समूहहरुमा स्वास्थ्य सेवा प्रयोग गर्ने व्यक्तिहरुका प्रतिनिधिहरु सामेल हुन्छन्।

**यस प्रकारका कार्य समूहका केहि उदाहरणहरु :**

- राष्ट्रिय स्वास्थ्य योजनाका लागि सल्लाकार समिति (“Plano Nacional de Saúde - PNS”) २०२१-२०३०,
- राष्ट्रिय स्वास्थ्य सेवामा स्वास्थ्य सेवाका लागि पहुँच प्रबन्ध प्रणालीहरुको मुल्यांकन गर्न स्वतन्त्र प्राविधिक समूह।



# 5. राष्ट्रिय निकायहरूको लागि सल्लाकार समिति

## 5.1 राष्ट्रिय स्वास्थ्य बोर्ड ("CONSELHO NACIONAL DE SAÚDE - CNS")

स्वास्थ्य सम्बन्धि वर्तमान मौलिक कानूनले "राष्ट्रिय स्वास्थ्य बोर्ड एक स्वतन्त्र सहभागितामूलक संस्था हो जसले स्वास्थ्य नीति स्थापना गर्न सरकारलाई सल्लाकारको भूमिका खेल्छ र स्वास्थ्य प्रणालीको संचालनमा सरोकारवालाहरूलाई प्रतिनिधित्व गर्दछ"।

CNS को कामकाजी डिक्री-कानून ("Decreto Lei") मा परिभाषित छ नं ४९/२०१६। यसमा ६० सदस्यहरू छन्, जसमध्ये ६ (२०%) प्रयोगकर्ताका प्रतिनिधिहरू हुन्, जुन पोर्तुगाली संसदले पूर्ण बहुमतमा संसदहरूको निर्वाचनमा बिरामीको संगठन सहित चुनेका हुन्छन्।

हाल, CNS मा प्रयोगकर्ताहरू प्रतिनिधित्व गर्ने सबै व्यक्तिहरू त्यहाँ रोग भएका मानिसहरूलाई प्रतिनिधित्व गर्ने संघहरूको तर्फबाट छन्।

यसको आफ्नै पहलमा वा सरकार वा संसदले अनुरोध गरेको बेला CNS "स्वास्थ्य नीतिसँग सम्बन्धित बिषयहरूमा राय र सिफारिस विचार गर्न र जारी गर्न" जिम्मेवार हुन्छ, यसमा राष्ट्रिय स्वास्थ्य योजना र स्वास्थ्यको विभिन्न क्षेत्रमा अनुसन्धान र नवीनता समावेश छ। स्वास्थ्य नीतिमा विश्लेषण र सार्वजनिक बहसलाई प्रोत्साहित गर्नका लागि अन्य कर्तव्यहरूका साथै जिम्मेवार पनि छ।

CNS ले अनुरोध गर्न सक्दछ कि कुनै पनि सार्वजनिक वा निजी निकायले आफ्नो लक्ष्य पूरा गर्न अपरिहार्य तत्वहरू प्रदान गर्दछ, र यी निकायहरूले उनीहरूबाट अनुरोध गरिएको सबै समर्थन प्रदान गर्दछ।



## 5.2 औषधि, लागु औषध लत र हानिकारक मदिरा सेवन सम्बन्धि समस्याहरूको लागि राष्ट्रिय बोर्ड

डीक्री- कानून ("Decreto-Lei") द्वारा बनाईएको १/२००३ (संशोधित द्वारा डीक्री- कानून ("Decreto-Lei") नं ४०/२०१०) यो राष्ट्रिय बोर्ड "लागु औषध, लागु औषधको दुरुप्रयोग र हानिकारक खपत सम्बन्धि नीतिमा प्रधानमन्त्री र सरकारको सल्लाहकार निकाय हो। मदिरा र यी मामिलाहरूको लागि कार्यक्रमहरूमा मुख्य उपकरणहरू परिभाषित गर्न र कार्यन्वयन गर्नका साथै प्रधानमन्त्री वा सरकारका सदस्यहरूले लागु औषध सम्बन्धि नीति समन्वयका लागि जिम्मेवार भएकोमा पेश गरेको कुनै पनि मामिलामा जिम्मेवार छ।

यस बोर्डमा भाग लिने एक संस्थाको माध्यमबाट मात्र यसलाई गठन गरिन्छ र यसको संरचना निश्चित छन्।

## 5.3 केन्द्रीय प्रशासनको निकायका लागि सल्लाकार बोर्ड

केन्द्रीय प्रशासनका धेरै निकायसंग सल्लाकार बोर्डहरू छन्। यी बोर्डहरूले उनीहरूलाई तोकिएका कर्तव्यहरू राम्रोसंग सम्पादन गर्नको लागि योगदान प्रदान गर्दछ, किनकि उनीहरूको व्यवस्थापन बोर्ड र प्राविधिक स्टाफले राखेका जानकारी स्वस्थ सेवाका प्रयोगकर्ताको हैसियतमा परामर्श बोर्डले संकलन गर्न सक्ने विभिन्न प्रकारका अनुभवहरू छैनन्। जसमा बिरामीहरू, बिना उपभोक्ताहरू र सामान्य रूपमा स्वस्थ सेवाको प्रयोगकर्ताहरूको प्रतिनिधित्व गर्ने संघहरूका प्रतिनिधिहरू समावेश छन्।

### सल्लाहकार बोर्ड भएका निकायका उदाहरण :

- राष्ट्रिय औषधि र स्वास्थ्य उत्पादन प्राधिकरण ("Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, I. P.- INFARMED"), र
- स्वास्थ्य नियामक निकाय

सबै राष्ट्रिय क्षेत्रगत निकायहरू जसले स्वास्थ्य क्षेत्रमा काम गर्छन्; सल्लाहकार बोर्डहरू हुनुपर्दछ।

## 6. स्वास्थ्य केन्द्रहरू (ACES) को समूहहरूको लागि सामुदायिक बोर्डहरू

१९७१ मा सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाको पुनर्गठित भयो। १९९९ को सुधार कार्यमा स्वास्थ्य केन्द्रहरूमा नागरिकको सहभागिता औपचारिक बनाउने निकाय -सल्लाहकार बोर्ड गठन गरिएको थियो जुन २००३ मा कायम गरियो । डीक्री- कानून (“DecretoLei”) नं २८/२००८ ले स्वास्थ्य केन्द्रहरूको सल्लाहकार बोर्डलाई स्वास्थ्य केन्द्रहरूको समूहको लागि सामुदायिक बोर्ड (“Agrupamento de Centros de Saúde -ACES”) संग प्रतिस्थापन गरियो र सम्पूर्ण देशका लागि बोर्डको संरचना समान तरिकाले बनाइयो।

नागरिकका अन्य कम वा कम प्रत्यक्ष प्रतिनिधिहरू मध्ये प्रत्येक समुदाय बोर्डले प्रश्नमा रहेका ACES का प्रयोगकर्ताहरूको प्रतिनिधि पनि सामेल गर्दछ।

सामुदायिक बोर्डको अध्यक्षता गर्ने व्यक्ति, जुन सधैं ACES संचालित क्षेत्रको नगरपालिका परिषदहरूले संकेत गर्दछ, ACES को कार्यकारी बोर्डमा पनि हुन्छ।

सामुदायिक बोर्ड कम्तिमा प्रत्येक ६ महिनामा एक पटक भेट्नु पर्छ।

## 7. अस्पतालहरू र स्थानीय इकाईहरूको लागि सल्लाहकार बोर्डहरू

सल्लाहकार बोर्डहरू SNS मा अस्पतालको संगठन फ्रेमवर्कको हिस्सा हुन् -डीक्री कानून (“DecretoLei”) नं १८/२०१७, प्रदान गरियो कि तिनीहरू सार्वजनिक व्यवसायका निकायहरू हुन्; अर्को शब्दमा, निजी- व्यवस्थित सार्वजनिक अस्पतालहरू (सार्वजनिक-निजी साझेदारी अस्पतालहरू) यसमा समावेश गरिएको छैन।

परामर्श बोर्डमा एक "प्रयोगकर्ताहरूको प्रतिनिधि, संघ वा समान प्रतिनिधित्व संरचना द्वारा नियुक्त" समावेश गर्दछ।

ACES को सामुदायिक बोर्डका अस्पतालको सल्लाहकार बोर्डहरू कम्तिमा प्रत्येक ६ महिनामा एक पटक भेट्नु पर्छ।

## 8. स्वास्थ्यको लागि नैतिक समिति

डीक्री -कानून (“Decreto-Lei”) नं ८०/२०१८ ले सिद्धान्त र नियमहरू स्थापना गर्दछ जुन नैतिकता समितिको गठन, प्रतिस्पर्धा र कार्यको लागि लागू हुन्छ जसले सार्वजनिक, निजी र सामाजिक क्षेत्रहरूमा स्वास्थ्य संस्था भित्र काम गर्दछ, साथै उच्च शिक्षा संस्थाहरूमा क्लिनिकल अनुसन्धान गर्दछ र जैविक चिकित्सा अनुसन्धान केन्द्रहरू जसले क्लिनिकल अनुसन्धान गर्दछ।

समितिमा ५ देखि ११ सदस्यहरू सम्मिलित हुन्छन् (सधैं बेजोड संख्या) र कम्तिमा एक सदस्य समुदायबाट चुनिएको हुनुपर्दछ। सम्बोधन गरिएको विषयहरूमा निर्भर भएमा समितिको समुदायका सदस्यहरू हुनसक्ने अन्य विशेषज्ञहरूबाट सहयोग माग्न सक्दछन्।

## 9. औपचारिक सहभागिताको अन्य रूपहरू

सबै व्यक्तिले अन्य तरिका बाट भाग लिन सक्दछन्, जस्तै नागरिकको विधायी पहल (संविधानको धारा १६७, कानून नं १७/२००३ द्वारा विनियमित), स्थानीय निकायलाई दिएको निवेदनहरू, राज्यलाई रिपोर्ट अभियोजक, नागरिक कानूनी कारवाही, आदि।

कानून नं ४४/२००५ ले विशेष अधिकारहरूको आनन्द लिने स्वास्थ्य प्रयोगकर्ताहरूको रक्षा गर्ने संघहरूको फ्रेमवर्क प्रदान गर्दछ।

केन्द्रिय प्रशासनको केहि प्रतिस्पर्धालाई नगरपालिकामा स्थानान्तरण गरेपछि हामी स्वतन्त्र नागरिक मतदाताहरूको समूहबाट उम्मेदारहरू (र, यदि निर्वाचित भएमा, जनादेशको अभ्यास) मार्फत स्थानीय नीतिमा सहभागिता बढेको देख्न सक्छौं, जसको घोषणापत्र विशेष गरि सम्बन्धित विषयहरूमा स्वास्थ्यको लागि सार्वजनिक नीति केन्द्रित छ।

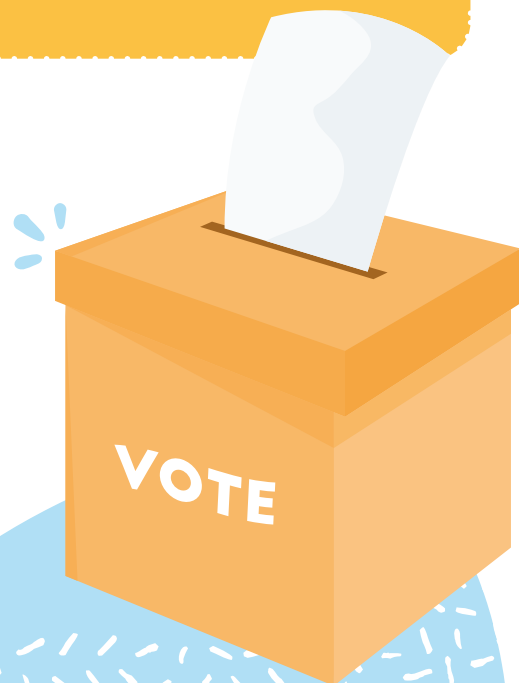


पोर्तुगलमा सार्वजनिक स्वास्थ्य क्षेत्रहरूको दायरामा भाग लिनको लागि सामान्य, स्थानीय र राष्ट्रपति चुनावमा मतदान गर्नु महत्वपूर्ण योगदान हो!

पोर्तुगलमा वैध निवास कागजात भएका केहि आप्रवासीहरूले मतदान गर्न सक्दछन्। सबै अधिकारका लागि राजनीतिक अधिकार एक समान छैन। प्रत्येक प्रकारको चुनाव र मूल देशको लागि विभिन्न सर्तहरूको बारेमा पत्ता लगाउनुहोस। गैर पोर्तुगाली व्यक्तिहरूका लागि मतदाता नामावलीमा दर्ता स्वचालित हुँदैन।

**थप जानकारी मतदाता पोर्टल “Portal do Eleitor”**

[[www.portaldoeleitor.pt](http://www.portaldoeleitor.pt)] मा उपलब्ध छ।



## 10. अप्रत्यक्ष सहभागिता

सहभागिता कार्यको अन्य मुख्य क्षेत्रहरूसंगको संघ मार्फत हुन सक्छ -चाहे युवा व्यक्तिहरूमा स्वास्थ्य साक्षरता बढाउनका लागि उपायहरू कार्यन्वयन गरेर, उदाहरणका लागि, वा समावेशी, पहुँच योग्य भाषाको प्रयोगलाई प्रोत्साहित गरेर (पारस्परिक संचार र सूचना सामग्रीहरूमा)।

स्वास्थ्य नीतिमा प्रभावको साथ सहभागिताको अर्को थप हालसालको साइबरको सुरक्षाको लागि शिक्षाको प्रबन्ध हो। जब अधिक स्वास्थ्य अनुप्रयोगहरू छन्, अधिक मेडिकल उपकरणहरू इन्टरनेटमा जडान भएका छन् र व्यक्तिगत डाटा (स्वास्थ्य डाटा सहित) को अधिक रजिस्टरहरू सुरक्षित गर्न, र त्यहाँ नयाँ घटनाहरू छन् जसले स्वास्थ्यमा प्रभाव पर्दछ, विशेष गरि सामाजिक र मानसिक स्वास्थ्य (साइबर अपराध, डोक्सिंग, इन्टरनेटमा यौन घनिष्टताको जोखिम र अन्य डिजिटल अपराध)।

स्वास्थ्य नीतिको परिभाषामा सक्रियताको प्रत्यक्ष र अप्रत्यक्ष प्रभाव हुन्छ। सक्रियता आन्दोलनहरू मार्फत लागू हुन्छन् जसले लागू औषध, यौनकर्मी, अपराधको शिकार हुने मानिस वा आप्रवासी मानिस र शरणार्थीहरूको अधिकारको रक्षा गर्दछ।

### परिभाषा:

**साइबर अपराध :** यो इन्टरनेट वा अन्य सम्बन्धित प्रविधि मार्फत कसैको विरुद्ध हिंसाको प्रकार हो। यसको मतलब इन्टरनेटको दुनियामा कुनै व्यक्तिलाई डराउने वा आक्रमण गर्ने हो।

**डोक्सिंग :** डोक्सिंग भनेको कुनै व्यक्तिको निजी डाटा प्राप्त गरेर यसलाई इन्टरनेटमा सार्वजनिक बनाउनु हो। यो प्रायः उत्पीडनको साथ सामेल हुन्छ।







राष्ट्रिय स्वास्थ्य सेवा "SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE" भित्र  
आप्रवासीहरूका लागि स्वास्थ्य सेवाको बारेमा जानकारी जुन पोर्तुगाली भाषामा छ,  
निम्न वेबसाइट मार्फत हेर्न सक्नु हुन्छ।

[www.sns.gov.pt](http://www.sns.gov.pt) | [www.dgs.pt](http://www.dgs.pt) | [www.acss.min-saude.pt](http://www.acss.min-saude.pt) | [www.ers.pt](http://www.ers.pt)